

IT FASHION POLSKA GROUP & PARTNERS

IT Fashion Polska Group & Partners Sp. z o.o.
(dawniej IT Fashion Polska Group Sp. z o.o. Sp. kom.)
ul. Moliera 2
00-076 Warszawa
Tel. /+4822/ 827 70 99
Tel. /+4822/ 827 70 86
NIP: 525-266-37-77
e-mail: office@moliera2.com

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

1. Imię i nazwisko:

2. Adres korespondencyjny:

3. Nr tel.

4. Cena towaru:

5. Nazwa i numer reklamowanego produktu:

.....

6. Data stwierdzenia przez kupującego niezgodności towaru, kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:

.....

.....

7. Dowód sprzedaży:

8. Dokładny opis wady (niezgodności towaru z umową).....

.....

.....

9. Żądanie:.....

.....

.....

10. Dane do przelewu

nr rachunku:

11. Proszę mnie powiadomić o wyniku rozpatrzenia reklamacji w następujący sposób (np. sms lub e-mail):

.....

W przypadku podania tylko imienia i nazwiska lub telefonu w dokumencie reklamacyjnym, osoba reklamująca towar oświadcza, że pismo z odpowiedzią na reklamację odbierze osobiście ze sklepu.

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „RODO”, informujemy, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest IT Fashion Polska Group & Partners sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Moliera 2, 00-076 Warszawa, adres e-mail: repcja@moliera2.com.
2. Administrator danych osobowych w celu należytej ochrony danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@moliera2.com
3. Dane osobowe pozyskane w związku z zawarciem z Panią/Panem umowy będą przetwarzane w następujących celach: (1) związanych z realizacją zawartej z Panią/Panem umowy, (2) związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń, odszkodowań.
4. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest: (1) niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), (2) konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.
6. Pozyskane od Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane: (1) podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie oraz (2) organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądom, organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną. W szczególności odbiorcami danych osobowych będą: podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora, świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.
7. Pani/Pana dane nie będą przekazane do państw trzecich.
8. Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane. Okres, przez który Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane jest obliczany w oparciu o następujące kryteria: (1) czasu obowiązywania umowy, (2) przepisy prawa, które mogą nas obligować do przetwarzania danych przez określony czas, (3) okres, który jest niezbędny do obrony naszych interesów.
9. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
10. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
11. Informujemy, że nie korzystamy z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.